

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Лановая Юлия Олеговна

/29 /мая 2018 г.

ООО «Империя №1»

Политика в отношении обработки персональных данных

Москва

2018

1. НАЗНАЧЕНИЕ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
7. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА.....	7
8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ	8
 ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ	8
9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ	9
10. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....	10
СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ	10
12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	11

1. НАЗНАЧЕНИЕ

- 1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Империя №1» как Оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – персональных данных).
- 1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», приказа ФСТЭК от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором, которые могут быть получены от физического или юридического лица.
- 1.3. Целью настоящей Политики является защита интересов посетителей сайта Оператора, а также соблюдение требований Законодательства Российской Федерации о персональных данных.
- 1.4. Политика распространяется на персональные данные полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.
- 1.5. Политика обязательна для ознакомления лицами, передающими персональные данные.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Область применения политики

- 2.1.1. Действие настоящей Политики распространяется на все данные, которые Оператор получает о субъекте персональных данных в процессе предоставления и/или исполнения договорных обязательств, сбора аналитической информации о действиях посетителей сайта Оператора, а также для отправки субъектам персональных данных электронных писем, рассылок, новостей, информационных материалов, коммерческих предложений и т.д.

2.2. Термины, определения и сокращения

- 2.2.1. В настоящей Политике определены следующие термины, определения и сокращения:
 - **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
 - **оператор** – ООО «Империя №1» - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **сайт оператора** – www.ticketbox.ru – интернет-сайт, посредством которого Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных физическим лицом осуществляется в соответствии с принципами, установленными Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных»:

- 3.1.1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- 3.1.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- 3.1.3. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- 3.1.4. обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- 3.1.5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- 3.1.6. при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- 3.1.7. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Безопасность персональных данных обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Оператор собирает и хранит персональные данные субъектов персональных данных, полученные от субъектов персональных данных, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашения или договора, стороной которого является субъект персональных данных; для информирования потенциальных контрагентов об оказываемых услугах, проходящих акциях путем отправки информационных писем, а также для сбора аналитической информации о действиях посетителей сайта Оператора.
- 4.2. Оператор может использовать данные в следующих целях:
 - 4.2.1. Идентификация стороны в рамках договоров с контрагентами;
 - 4.2.2. Связь с субъектом в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг и привлечением потенциальных контрагентов, а также обработка заявлений, запросов и заявок;
 - 4.2.3. Улучшение качества услуг, оказываемых контрагентам;
 - 4.2.4. Продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных;
 - 4.2.5. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
 - 4.2.6. Заключение, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
 - 4.2.7. Выполнения действующего законодательства Российской Федерации.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Обработка персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:
 - 5.1.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
 - 5.1.2. обработка персональных данных осуществляется без согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных для достижения целей, предусмотренных: заключаемыми договорами; Трудовым кодексом Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 15 декабря 2001 г. N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации", и для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - 5.1.3. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - 5.1.4. обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или

должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- 5.1.5. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - 5.1.6. обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
 - 5.1.7. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
 - 5.1.8. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
 - 5.1.9. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 5.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных.
- 5.3. Биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных) не обрабатываются.
- 5.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 5.5. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.
- 5.6. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой форме.
- 5.7. Оператор обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- 6.1.1. принимать решение о предоставлении его персональных данных Оператору персональных данных;
 - 6.1.2. отзываться согласие на обработку своих персональных данных;
 - 6.1.3. внести, дополнить или изменить обрабатываемые персональные данные;
 - 6.1.4. требовать исключить свои персональные данные из общедоступных источников персональных данных;
 - 6.1.5. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - 6.1.6. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - 6.1.7. правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 6.1.8. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - 6.1.9. наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных»;
 - 6.1.10. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных»;
 - 6.1.11. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 6.1.12. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных»;
 - 6.1.13. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 6.1.14. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - 6.1.15. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» или другими федеральными законами Российской Федерации.
- 6.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Субъект персональных данных обязан в течение 3 рабочих дней с момента изменения персональных данных, которые он ранее предоставил Оператору, сообщать о таких изменениях Оператору.

7. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

7.1. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор обязуется:

- 7.1.1. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- 7.1.2. по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 7.1.3. вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;
- 7.1.4. уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;
- 7.1.5. в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;
- 7.1.6. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между физическим лицом и субъектом персональных данных;
- 7.1.7. уведомить субъекта персональных данных об уничтожении его персональных данных;
- 7.1.8. в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

- 8.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 8.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:
 - 8.2.1. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - 8.2.2. изданием локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение

- и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- 8.2.3. назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - 8.2.4. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
 - 8.2.5. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - 8.2.6. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - 8.2.7. учетом машинных носителей персональных данных;
 - 8.2.8. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
 - 8.2.9. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - 8.2.10. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
 - 8.2.11. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- 9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.
- 9.2. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Под уничтожением персональных данных субъекта, а также третьих лиц, чьи персональные данные обрабатываются в информационной системе персональных данных, понимаются действия, в результате совершения которых создается ситуация, когда невозможно достоверно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 10.2. Уничтожение персональных данных должно соответствовать следующим требованиям:
 - 10.2.1. быть максимально надежным и конфиденциальным, исключая возможность последующего восстановления.
 - 10.2.2. оформляться юридически в виде акта об удалении персональных данных.
 - 10.2.3. должно проводиться комиссией по уничтожению персональных данных.

10.2.4. уничтожение должно касаться только тех персональных данных, которые подлежат уничтожению в связи с достижением целей обработки указанных персональных данных, либо утраты необходимости в их достижении.

Персональные данные субъектов персональных данных хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и подлежат уничтожению по достижению этих целей или в случае утраты необходимости в их достижении, но не более 30 дней с момента прекращения их обработки.

10.2.5. Носители персональных данных субъектов персональных данных уничтожаются по достижению целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в составе Комиссии с использованием следующих средств:

- уничтожение персональных данных, хранящихся в информационных системах персональных данных, осуществляется путем удаления соответствующих значений в базе данных средствами операционной системы компьютера, исключающего возможность восстановления этих данных
- уничтожение персональных данных, содержащихся на бумажных носителях, осуществляется путем измельчения на мелкие части (шредер), исключающие возможность последующего восстановления информации.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

11.1 Правила работы с персональными данными и их материальными носителями без использования средств автоматизации определены в соответствии с «Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденным постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687. Обработка персональных данных, полученных от субъекта персональных данных, считается осуществленной без использования средств автоматизации, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

Документ, содержащий персональные данные – материальный носитель с зафиксированной на нем в любой форме информацией, содержащей персональные данные в виде текста, фотографии и(или) их сочетания.

11.2. Обработка персональных данных ведется в отношении личных персональных данных (персональные данные, подвергающиеся обработке) и должны обособляться от иной информации путем фиксации их на отдельных материальных носителях, в специальных разделах или на полях форм. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксации на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

Типовые формы документов должны быть составлены таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных.

Хранение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в шкафах, запираемых на ключ.

Уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется способом, не позволяющим в дальнейшем ознакомиться с персональными данными.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика подлежит размещению в местах работы Оператора с контрагентами и на сайте Оператора.

12.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

12.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляет Оператор.